

Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

Dirección Técnica-Académica

**PROGRAMA DEL CURSO NO REGULAR**

**“TOMA DE DECISIONES”**

**20 HRS.**

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| De manera cotidiana nos enfrentamos a situaciones en las que es necesario tomar decisiones, desde las más sencillas hasta aquellas que tienen gran relevancia en nuestras vidas. Por lo que resulta fundamental contar con competencias que nos permitan tomar decisiones adecuadas asumiendo los riesgos y las consecuencias.  A pesar de que todos los días tomamos decisiones, es oportuno desarrollar competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la vida, que nos permitan lograr una mejor calidad de vida, ya que podemos aplicarlas en nuestra vida personal, familiar, escolar, laboral y social.  El curso “**TOMA DE DECISIONES**” del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR), tiene como finalidad desarrollar en quienes participan las competencias necesarias para hacer frente a las situaciones que se les presenten.  Está compuesto por una unidad y cinco temas con una duración de 20 horas, se aborda las características de la personalidad, y el proceso de toma de decisiones. |

|  |
| --- |
| JUSTIFICACIÓN |
| Todos los problemas sociales y muchos relacionados con la salud, como las adicciones, los embarazos no deseados, los divorcios, la depresión, la delincuencia, etc., están relacionados con las decisiones que cada uno de los niños, jóvenes y adultos tomamos. Cada una de nuestras decisiones viene acompañada de consecuencias que serán positivas o negativas de acuerdo con la capacidad personal para tomar decisiones.  Es por ello que es necesario promover las competencias relacionadas con la toma de decisiones, para crear conciencia en los jóvenes de que existen otras alternativas ante las situaciones que enfrentan y sobre todo para ser responsables de las consecuencias de nuestras acciones.  Tomar decisiones es muchas veces un acto de reflejo; sabemos que se involucra nuestra personalidad, nuestras emociones y nuestra historia de vida. Sin embargo, cuando se desarrollan competencias adecuadas es posible mejorar nuestra calidad de vida basada en una mejor toma de decisiones. |

|  |
| --- |
| OBJETIVO |
| Al finalizar el curso, los participantes desarrollarán competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para tomar decisiones pertinentes en los distintos ámbitos de la vida (personal, familiar, escolar, laboral y social) considerando las ventajas, desventajas y consecuencias de las acciones que se toman con un sentido de responsabilidad. |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| El curso de **“TOMA DE DECISIONES**” está dirigido a jóvenes y recomendado al público en general.  El aspirante que desee ingresar presente curso, impartido en el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR) deberá cubrir los siguientes perfil de ingreso :    Aplicar la comunicación verbal y escrita.  Habilidad para trabajar en cooperación con sus compañeros de grupo y equipo.  Para poder inscribirse al curso de capacitación, además de cubrir el perfil de ingreso, el aspirante deberá cumplir con los requerimientos del Manual de Control Escolar de los Cursos No Regulares de Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR). |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **PROCESO DE TOMA DE DECISIONES** |
|  | **1.1** |  | **Características de la personalidad** |
|  |  | 1.1.1 | Tipos de Temperamento |
|  |  | 1.1.2 | Tridimensionalidad del ser humano |
|  | **1.2** |  | **Curva riesgo/compromiso** |
|  | **1.3** |  | **La ética en la toma de decisiones** |
|  |  | 1.3.1 | El utilitarismo |
|  |  | 1.3.2 | Los derechos |
|  |  | 1.3.3 | La justicia |
|  |  | 1.3.4 | Factores que afectan el comportamiento ético |
|  | **1.4** |  | **Fases del proceso racional** |
|  |  | 1.4.1 | Diagnosticar el problema |
|  |  | 1.4.2 | Hallar alternativas |
|  |  | 1.4.3 | Analizar alternativas |
|  |  | 1.4.4 | Seleccionar alternativas |
|  | **1.5** |  | **Proceso de la toma de decisiones** |
|  |  | 1.5.1 | Enfocar un problema |
|  |  | 1.5.2 | Analizar el problema |
|  |  | 1.5.3 | Fijación de metas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
|  |  | 1.5.4 | Búsqueda de alternativas |
|  |  | 1.5.5 | Ampliar información de alternativas |
|  |  | 1.5.6 | Seleccionar la mejor alternativa |
|  |  | 1.5.7 | Retroalimentación |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 30 | 24 | En este curso, la asistencia tiene un valor del 30 % de la calificación total, de los cuales se requiere que el capacitando asista a un 80 % de las sesiones de clase para ser acreditado que es equivalente al 24 % de la horas totales del curso. |
| EVALUACIÓN CONTINUA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 50 | 40 | El promedio de las evaluaciones parciales tiene un valor del 50% de la calificación total, de los cuales se requiere que el capacitando obtenga un promedio mínimo de 8.0 para ser acreditado que es equivalente al 40 % de la calificación total. |
| **EVALUACIÓN PRÁCTICA FINAL** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 20 | 16 | El promedio de la evaluación final tiene un valor del 20% de la calificación total, de los cuales se requiere que el capacitando obtenga un promedio mínimo de 8.0 para ser acreditado que es equivalente al 16 % de la calificación total. |
| HORAS DE PRÁCTICA | **Hrs** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 16 | 16 | 16 horas de práctica representa el 80 % de un total de 20 horas de la duración del curso. Son requisito para tener derecho a ser evaluado para la acreditación del curso. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 1** | **PROCESO DE TOMA DE DECISIONES** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | Al finalizar la unidad el participante conocerá y comprenderá los factores que intervienen en la toma de decisiones, como la personalidad, la ética y la racionalidad. | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **1.1 Características de la personalidad**  1.1.1 Tipos de Temperamento  1.1.2 Tridimensionalidad del ser humano  **1.2 Curva riesgo/compromiso**  **1.3 La ética en la toma de decisiones**  1.3.1 El utilitarismo  1.3.2 Los derechos  1.3.3 La justicia  1.3.4 Factores que afectan el comportamiento ético  **1.4 Fases del proceso racional**  1.4.1 Diagnosticar el problema  1.4.2 Hallar alternativas  1.4.3 Analizar alternativas  1.4.4 Seleccionar alternativas  **1.5 Proceso de la toma de decisiones**  1.5.1 Enfocar un problema  1.5.2 Analizar el problema  1.5.3 Fijación de metas  1.5.4 Búsqueda de alternativas  1.5.5 Ampliar información de alternativas  1.5.6 Seleccionar la mejor alternativa  1.5.7 Retroalimentación | | **Encuadre grupal:**   * Presentación general del curso * Dinámica de integración * Presentación del material didáctico * Metodología de trabajo * Explicar los objetivos, metas, beneficios y fines del curso * Analizar los conocimientos previos. * Presentar el contenido * Establecer los compromisos del grupo.   **Contextualización:**   * Explicar el impacto que tienen las decisiones en nuestra vida y la importancia de valorar diferentes alternativas antes de tomar una decisión. Considerar comentarios de los participantes para enriquecer más el contexto.     **Teorización:**   * Explicar los tipos de temperamentos con diapositivas así como la teoría de la tridimensionalidad del ser humano. * Ejemplificar con una gráfica la curva riesgo/compromiso en la toma de decisiones | **Instalaciones:**  Aula  **Mobiliario:**  Mesas de trabajo  Sillas  Pintarrón  Porta Rotafolio  **Equipo:**  Proyector  Computadora  **Material:**  Plumones  Plumones de pintarrón  Láminas de papel  Tijeras  Cinta adhesiva  Diapositivas  Revistas | **Evaluación diagnóstica:**  Cuestionario  **Evaluación formativa:**  Test de temperamentos  Collage de la tridimensionalidad  Gráfica de curva riesgo compromiso  Participación en debate  Cuadro comparativo | 20 horas |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 1** | **PROCESO DE TOMA DE DECISIONES** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | Al finalizar la unidad el participante conocerá y comprenderá los factores que intervienen en la toma de decisiones, como la personalidad, la ética y la racionalidad. | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | | * A partir de la lectura de un caso de toma de decisión, generar un diálogo entre los participantes para analizar la ética en la toma de decisiones, el utilitarismo, los derechos, la justicia y los factores que afectan el comportamiento ético. * Explicar las fases del proceso racional: diagnosticar el problema, hallar alternativas, analizar alternativas y seleccionar alternativas. * A partir de una gráfica del proceso de la toma de decisiones generar los conceptos colectivamente de: enfocar el problema, analizar el problema, fijación de metas, búsqueda de alternativas, ampliación de la información, selección de la mejor alternativa y retroalimentación. Posteriormente apoyarse en diapositivas para concluir.   **Ejercitación**   * Los participantes responderán un test para identificar su tipo de temperamento. * En binas los participantes comentarán sobre sus temperamentos y cómo influye en sus decisiones personales, posteriormente en plenaria compartirán sus conclusiones. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 1** | **PROCESO DE TOMA DE DECISIONES** | | | | |
| **PROPÓSITO:** | Al finalizar la unidad el participante conocerá y comprenderá los factores que intervienen en la toma de decisiones, como la personalidad, la ética y la racionalidad. | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | | * En equipos de 4 integrantes los participantes elaborarán un collage con el triángulo de la tridimensionalidad del ser humano explicando sus características y exponiéndolo en plenaria. * Realizar de manera individual una gráfica de la curva riesgo/compromiso con un ejemplo de una decisión personal de cada participante. * Realizar un debate de 3 equipos en donde cada uno de ellos defienda las diferentes posturas de la ética en la toma de decisiones: utilitarismo, derechos y justicia. Y comentar al final las conclusiones. * Realizar por equipos de 4 integrantes un cuadro comparativo entre el proceso racional y el modelo de toma de decisiones, analizar las ventajas y las desventajas y presentar sus conclusiones.   **Reflexión**   * Generar un diálogo para reflexionar sobre la relevancia de la toma de decisiones en nuestra vida cotidiana, sobre los aspectos que intervienen y sobre la utilidad de conocer nuevos modelos de toma de decisiones. |  |  |  |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 5 | 17 | 20 | 16 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **TOTALES** | **05** | **17** | **20** | **16** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| **Cobos, Maytel. Pautas para la resolución pacífica de conflictos. Trillas. México 2007.**  **García, Ruben Antonio. Manejo de conflictos en adolescentes. Facultad de Psicología.**  **UNAM. México. 2010.** |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  **ELABORÓ:**  **INSTRUCTORA: LIC. ALMA LILIA RAZO RUÍZ**  **REVISÓ:**  **DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**  **Y DESARROLLO DOCENTE | SEPTIEMBRE 2017** |